

الأسئلة المتكررة

أسئلة حول التقديم

س: من يمكنه التقديم؟

ج: براماجنا مخصصة للطلاب بين سن 13 إلى 18 عاماً، ونحن نرحب بطلبات كل الجنسيات من جميع أنحاء العالم، سواء من المتحدثين أو غير المتحدثين باللغة الإنجليزية.

س: هل يجب على الطالب التحدث باللغة الإنجليزية في كل الأوقات؟

ج: نعم. فبرناموج ISSOS برنامج تعايش شامل، حيث يتحدث الطالب اللغة الإنجليزية في كل الأوقات. ولا يجب على الطالب إجاده اللغة بطلاقة، ولكن يجب عليهم امتلاك فهمٍ أساسى للغة الإنجليزية.

س: هل لديكم معايير قبول أكاديمية؟

ج: لا. لا نطلب درجات الطلاب عند التقديم، لأننا نؤمن بالتعليم بالمعنى الأشمل، الذي يعمل على تدريب وإثراء القلوب والعقول.

س: هل تتبعون الجامعات؟

ج: لا. فنحن ندير براماجنا من الحرم الجامعي، لكننا شركة مستقلة. ونحن نوظف الموظفين العاملين معنا، ونصمم براماجنا الصيفية المخصصة الحائزة على الجوائز.

س: هل تحتاج إلى طلب الحصول على تأشيرة؟

ج: تختلف متطلبات الدخول إلى المملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية. ويمكنك الاطلاع على الروابط الإلكترونية إلى الموقع الرسمية لاستشارات التأشيرة لكل بلد على هذه الصفحة: <https://www.issos.com/summer-school-parents/visas-insurance/> إلى تأشيرة، يمكننا تقديم المستندات الداعمة التي قد يحتاجون إليها.

س: هل لديكم برنامج لمدة أسبوعين؟

ج: لا، فكل برامجنا تمتد لمدة 3 أسابيع.

أسئلة حول المدفوعات

س: ما هي تواريχ البرامج ورسومها؟

ج: للاطلاع على التواريχ والرسوم، الرجاء زيارة هذا الرابط الإلكتروني: [https://www.issos.com/dates- fees/](https://www.issos.com/dates-fees/)

س: هل تقدمون مساعدة مالية أو منحاً دراسية؟

ج: لسوء الحظ، لا يمكننا تقديم مساعدة مالية أو منح دراسية.

س: هل يمكنني استرداد رسوم التسجيل إذا غيرت رأيي؟

ج: إذا غيرت رأيك خلال 14 يوماً من قبول طلبك، يمكنك استرداد رسوم التسجيل. وبعد ذلك الوقت، لا يمكن استرداد رسوم التسجيل.

س: متى أسدد الرصيد الباقي من الرسوم الدراسية؟

ج: يستحق سداد الرسوم الدراسية بعد 21 يوماً من استلام رسالة القبول من جانبنا.

س: ما الذي تشمله الرسوم؟

ج: ISSOS برنامج شامل. وتغطي مصروفات البرنامج السكن، والوجبات، والرحلات، والأنشطة، والانتقالات من مطارتنا المختارة، والتأمين، وشهادة الإنتهاء، والسلع، والكثير غير ذلك.

أسئلة حول الوصول

س: من سيستقبل ابني/ابنتي في المطار؟

ج: سوف يكون موظفو ISSOS في المطار المحدد لاستقبال الطلاب في اليوم الأول، وسوف يصطحبون الطلاب إلى الحرم الجامعي بالحافلة. ويجب على الطلاب الوصول إلى المطار المحدد، خلال الأوقات المحددة في اليوم الأول، حتى يستقبلهم فريقنا في المطار. الرجاء الاطلاع على معلومات السفر هنا:

<https://www.issos.com/summer-school-parents/travel-information/>

س: ماذا إذا لم أتمكن من العثور على رحلة إلى المطار المحدد، أو في الوقت المحدد؟

ج: إذا واجهتك مشكلات في العثور على رحلة مناسبة، الرجاء الاتصال بنا. ويمكننا ترتيب استقبال خاص لكل الطلاب الذين يصلون إلى مطار مختلف، أو خارج الأوقات المحددة، لكن يكون ذلك بتكلفة إضافية.

س: ما الذي يجب على الطلاب اصطحابه معهم؟

ج: عند قبول الطلب، سوف نرسل حزمة معلوماتنا، حيث نقدم لكم معلومات حول ما يجب على الطلاب اصطحابه معهم، وكذلك بيانات الاتصال بنا، ونصائح حول السفر، وغسيل الملابس، والملابس، والرحلات، بالإضافة إلى معلومات عامة.

أسئلة حول السكن

س: هل يقيم الطلاب في غرف نوم مشتركة؟

ج: في معظم الحالات، يقيم كل طالبين من السن والجنس نفسه في غرفة واحدة. ولدينا بعض الغرف الفردية، لكننا لا نضمن توافر هذه الغرف ما لم يكن ذلك لأسباب طبية. ويقيم كل طالب مع طالب من جنسية مختلفة. ومعظم الغرف لا تحتوي على حمامات مخصصة لها.

س: يرغب ابني/ابنتي في مشاركة غرفة مع صديقه/صديقتها، فهل يمكن ذلك؟

ج: لا نسمح للأصدقاء بمشاركة الغرف. ولدينا سياسة تسكين غرف ناجحة للغاية، ومصممة لمساعدة الطلاب على بناء صداقات جديدة مع طلاب من جميع أنحاء العالم.

س: هل يمكن للطلاب الحصول على خدمة غسيل الملابس؟

ج: نعم. فكل أماكن الإقامة لدينا بها تجهيزات غسيل، وسوف يخبر موظفونا الطلاب بكيفية ومواعيد الحصول على هذه الخدمة. ويحصل كل الطالب على حقيبة غسيل عند وصولهم.

س: هل يمكن تقديم الطعام حسب متطلبات غذائية مختلفة؟

ج: نعم. وبعد قبول طلبك، سوف نطلب منك إكمال نموذج معلومات الطالب. ومن خلال هذا النموذج، يمكنك إخبارنا بأي متطلبات/حساسية غذائية خاصة، نحتاج إلى معرفتها.

أسئلة حول الفصول الدراسية

س: ما هي الفصول الدراسية المتأخرة في كل حرم جامعي؟

ج: تمتلك الفصول الدراسية سريعاً، ولذلك نرجو تقديم الطلب مبكراً لضمان تحقيق رغبتك الأولى. والخيارات مختلفة في كل حرم جامعي، ويمكن الاطلاع عليها من خلال هذا الرابط الإلكتروني:

<https://www.issos.com/the-program/>

س: ما مستوى اللغة الإنكليزية الذي يحتاج إليه الطالب لكل فصل دراسي؟

ج: للانضمام إلى ISSOS، يحتاج الطالب الوصول إلى المستوى A2/B1 على الأقل. وكل فصل دراسي متطلبات مستوى لغة مختلفة. الرجاء الاتصال بنا لمعرفة التفاصيل.

س: لقد غيرت رأيي بشأن الفصول الدراسية التي تقدمت لها، فهل يمكن تغييرها؟

ج: إذا توافرت أماكن في فصل دراسي مختلف قبل بدء المدرسة الصيفية، سوف نبذل قصارى جهدنا لضم الطالب إلى ذلك الفصل الدراسي المختلف.

س: ماذا إذا لم يعجب الطالب بالفصل الدراسي عند البدء؟

ج: إذا لم يُعجب الطالب بالفصل الدراسي، يجب عليه إخبار مستشاره، وسوف يتحدث إلى رئيس المستشارين. ولا يمكن ضمان تمكّن الطالب من تغيير الفصول الدراسية، لكن يمكن محاولة إجراء تغيير.

س: هل سيحصل ابني/ابنتي على شهادة إنهاء ISSOS؟

ج: نعم. فكل طلاب ISSOS يحصلون على شهادة الإنتهاء، وكذلك على تقرير أكاديمي كامل، يُكتب بواسطة مدرّسهم.

س: كم عدد الطلاب في الفصل؟

ج: يعتمد ذلك على المادة الدراسية. فعلى سبيل المثال، قد يصل عدد الطلاب في فصل المعاشرة إلى 20 طالباً. وقد يكون عدد الطلاب أقل في فصول المواد الأخرى، حيث يتراوح بين 8 إلى 15 طالباً.

أسئلة حول السلامة والإشراف

س: كيف يجري الإشراف على الطلاب؟

ج: لدينا فريق من المستشارين المختصين للإشراف على الطلاب ورعايتهم. ويعيش كل مستشارينا في المنطقة السكنية ذاتها مع الطلاب، حيث يقومون بإيقاظ الطلاب، واصطحابهم إلى الفصول الدراسية، والخروج معهم بعد الأنشطة المسائية، وبصورة عامة يقدمون لهم الدعم، ويتأكدون من سعادة الطلاب خلال البرنامج. ويوجد موظفونا في الحرم الجامعي على مدار الساعة كل يوم.

س: هل يحصل الطلاب على وقت فراغ؟

ج: جدول ISSOS مزدحم للغاية، وهناك دائماً العديد من الأشياء التي يقوم بها الطلاب، لكن يمكنهم الحصول على قدر من وقت الفراغ كل يوم. وبعد البرامج المسائية، ولأوقات قصيرة خلال اليوم، يوجد العديد من الفرص أمام الطلاب للاسترخاء، والذهاب إلى المتاجر لتناول الوجبات الخفيفة، أو الخروج مع الأصدقاء.

س: ماذا عن السلامة حول الحرم الجامعي؟

ج: تشتهر مناطق الحرم الجامعي الثلاث لدينا بأنها مدن جامعية ومناطق حرم جامعي آمنة، حيث توفر بيئة آمنة للطلاب، يمكنهم التمتع فيها بفصل الصيف، واستكشاف استقلالهم. ويوجد موظفون على مدار الساعة كل يوم، وعندما يكون أمام الطلاب وقت فراغ بين الساعة 4 إلى 6 مساء، يمكنهم استكشاف مناطق الحرم الجامعي تحت إشراف الموظفين.

تواصل معنا: info@issos.com