

PREGUNTAS FRECUENTES

PREGUNTAS SOBRE LA SOLICITUD

P: ¿Quién puede presentar una solicitud?

R: Nuestro programa está dirigido a alumnos de entre 13 y 18 años. Estamos abiertos a solicitudes de cualquier nacionalidad, desde nativos angloparlantes a hablantes de inglés no nativos.

P: ¿Los alumnos necesitan hablar inglés todo el tiempo?

R: Sí, ISSOSS es un programa completamente inmersivo y se habla inglés todo el tiempo. Los alumnos no necesitan dominarlo totalmente, pero todo el mundo tiene que tener una noción básica de inglés.

P: ¿Hay algún criterio académico para acceder?

R: No. No pedimos las notas de los alumnos en la solicitud porque creemos en la educación en un sentido más amplio, en la educación y el enriquecimiento de los corazones y las mentes.

P: ¿Estáis afiliados a las universidades?

R: No. Dirigimos nuestros programas desde los campus universitarios, pero somos una empresa independiente. Nosotros contratamos a nuestro propio personal y diseñamos nuestros propios programas de verano: premiados y a medida.

P: ¿Tendremos que solicitar un visado?

R: Los requisitos de entrada varían según si se trata del Reino Unido o Estados Unidos. Puedes encontrar enlaces a las páginas web con consejos sobre el visado para cada país en esta página: <https://www.issos.com/summer-school-parents/visas-insurance/>. Para alumnos que no necesiten un visado, nosotros podemos darte los documentos adicionales que podrías necesitar.

P: ¿Tenéis programas de dos semanas?

R: No, todos nuestros programas duran tres semanas.

PREGUNTAS SOBRE EL PAGO

P: ¿Cuáles son las fechas y tarifas del programa?

R: Para consultar las fechas y tarifas, visita: <https://www.issos.com/dates-fees/>

P: ¿Ofrecéis algún tipo de ayuda económica o becas?

R: Lamentablemente, no podemos ofrecer ayuda económica o becas.

P: Si cambio de opinión, ¿me devolveréis la matrícula de registro?

R: Si cambias de opinión en un plazo de 14 días después de que hayamos aceptado tu solicitud, se te reembolsará la matrícula. Después de este periodo, la matrícula no tiene devolución.

P: ¿Cuándo pago el importe restante/la tarifa de las clases?

R: La tarifa de clases se paga en 21 días a partir de que recibas el correo electrónico de aceptación.

P: ¿Qué incluye el pago?

R: ISSOS es un programa de todo incluido. Las tarifas del programa cubren el alojamiento, comidas, viajes, actividades, transporte desde nuestros aeropuertos seleccionados, seguro, certificado de finalización, *merchandising* y mucho más.

PREGUNTAS SOBRE LA LLEGADA

P: ¿Quién esperará a mi hijo/a en el aeropuerto?

R: El personal de ISSOS estará en el aeropuerto para dar la bienvenida a los alumnos en el día de apertura y los llevará al campus en autobús. Los alumnos tienen que llegar al aeropuerto designado en la franja horaria establecida del día de apertura para que nuestro equipo pueda recogerlos del aeropuerto. Puedes consultar la información completa respecto al viaje aquí: <https://www.issos.com/summer-school-parents/travel-information/>

P: ¿Qué pasa si no podemos dar con un vuelo al aeropuerto u hora correctos?

R: Si tenéis problemas a la hora de encontrar un vuelo adecuado, ponte en contacto con nosotros. Podemos organizar una recogida privada para cualquier alumno que llegue a un aeropuerto diferente, o fuera de las horas establecidas. Ten en cuenta que esto supondrá un coste adicional.

P: ¿Qué deberían llevar en la maleta?

R: Cuando aceptemos tu solicitud, te enviaremos nuestro paquete de información, que incluye información sobre qué llevar, así como nuestros datos de contacto, consejos para el viaje, la colada, la ropa, las excursiones e información general.

PREGUNTAS SOBRE EL ALOJAMIENTO

P: ¿Los alumnos estarán en habitaciones compartidas?

R: La mayoría de nuestras habitaciones se comparten entre dos alumnos del mismo género y edad. Contamos con algunas habitaciones individuales, pero no podemos garantizarlas a menos que haya una razón médica. Los alumnos que compartan habitación lo harán con otro de distinta nacionalidad. La mayoría de nuestras habitaciones no tienen un baño privado.

P: Mi hijo/a quiere compartir habitación con su amigo/a, ¿se puede hacer?

R: No permitimos que los amigos compartan habitación. Contamos con una política de distribución de habitaciones con mucho éxito que está diseñada para ayudar a los alumnos a forjar nuevas amistades con otros de todo el mundo.

P: ¿Los alumnos tienen acceso a un servicio de lavandería?

R: Sí. Todas nuestras residencias cuentan con instalaciones de lavandería y nuestro personal enseñará a los alumnos cómo y cuándo hacer uso de ellas. A todos los alumnos se les entrega una bolsa para la colada cuando llegan.

P: ¿Podéis proveer un servicio de comidas para necesidades alimentarias diferentes?

R: Sí. Una vez hayamos aceptado tu solicitud, te pediremos rellenar un formulario de información del alumno. Ahí nos puedes decir si hay algún requisito alimentario especial o alergias que debamos tener en cuenta.

PREGUNTAS SOBRE LAS CLASES

P: ¿Qué clases están disponibles en cada campus?

R: Las clases se llenan pronto, así que solicítalas con antelación para asegurarte tu primera preferencia. Las opciones son diferentes según el campus, y puedes encontrarlas aquí: <https://www.issos.com/the-program/>

P: ¿Qué nivel de inglés necesitan los alumnos para cada clase?

R: Para venir a ISSOSS, los alumnos deben estar al menos en un nivel A2/B1. Cada clase tiene un requisito diferente respecto al nivel. Ponte en contacto con nosotros para más información.

P: He cambiado de idea respecto a las clases que solicité, ¿puedo cambiarlas?

R: Si hay disponibilidad en una clase diferente antes de que empiece la escuela de verano, haremos todo lo posible para cambiar a los alumnos a una clase distinta.

P: ¿Qué pasa si a un alumno no le gusta la clase cuando empiece?

R: Si a algún alumno no le gusta su clase, deben decirselo a su Tutor, y él/ella hablará con el Tutor Jefe. No pueden garantizar que los alumnos vayan a poder cambiar de clase, pero pueden intentar ver si un cambio es posible.

P: ¿Recibirá mi hijo/a un certificado de finalización de ISSOS?

R: Sí. Todos los alumnos de ISSOS recibirán un certificado de finalización, así como un informe académico redactado por su profesor/a.

P: ¿Cuántos alumnos hay por clase?

R: Esto depende de la asignatura. Por ejemplo, la clase de Debate puede tener hasta 20 alumnos por clase. Otras asignaturas pueden ser más pequeñas, de entre 8 a 15 alumnos por clase.

PREGUNTAS SOBRE SEGURIDAD/SUPERVISIÓN

P: ¿Cómo se supervisa a los alumnos?

R: Tenemos un equipo de Tutores que se dedican a supervisar y cuidar a nuestros alumnos. Todos los Tutores viven en la misma zona en la que se alojan sus alumnos, y están ahí para levantarlos, llevarlos a clase, estar con ellos después de las actividades de la tarde, y generalmente servir de apoyo y asegurarse de que los alumnos estén felices durante lo que dura el programa. Nuestro personal está presente en el campus 24 horas al día.

P: ¿Los alumnos tendrán tiempo libre?

R: El calendario de ISSOS es intenso y siempre habrá muchas actividades, pero los alumnos tendrán algo de tiempo libre cada día. Después de los programas por la tarde, y durante pequeños periodos durante el día, los alumnos tienen muchas oportunidades de relajarse, ir a las tiendas a por picoteo o estar con sus amigos.

P: ¿Y la seguridad en los alrededores de los campus?

R: Nuestros tres campus son conocidos como ciudades universitarias y campus seguros, que ofrecen un ambiente protegido para que los alumnos disfruten de su verano y exploren su independencia. Hay personal disponible las 24 horas del día, y cuando los alumnos tienen tiempo libre entre las 4 y las 6 de la tarde, pueden explorar los campus bajo la supervisión del personal.

Contáctanos: info@issos.com